

sirio²

Modularer Kommunikations-Server

NewPhone GmbH Phone +41 56 481 70 00
Bahnhofstrasse 33a eMail info@newphone.ch
CH-5507 Mellingen Web www.newphone.ch
Switzerland

newph^one

- modular
- interaktiv
- PC-basierend
- virtualisierbar
- flexibel
- jederzeit erweiterbar

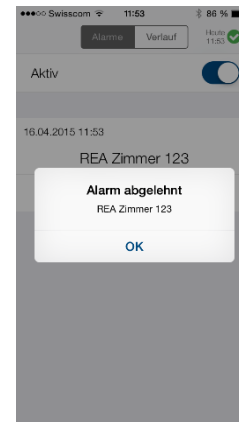
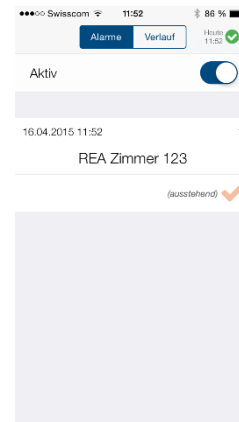
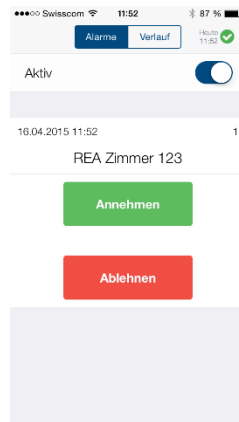
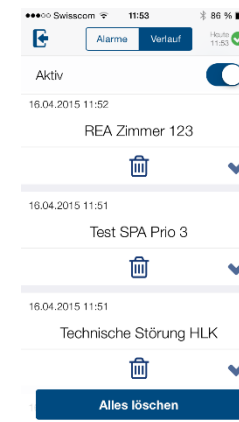
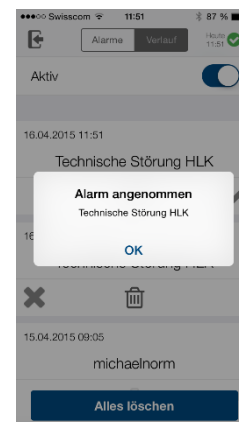
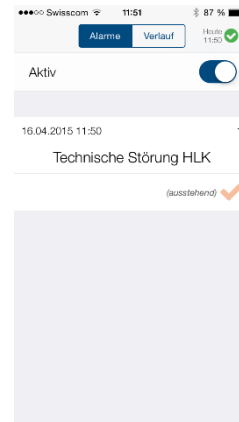
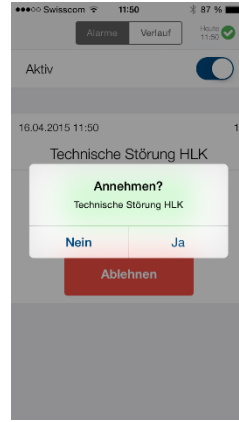
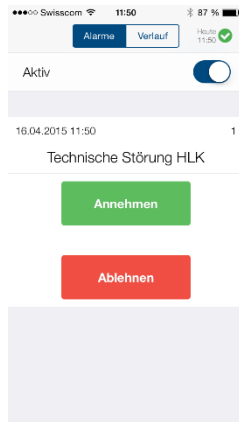
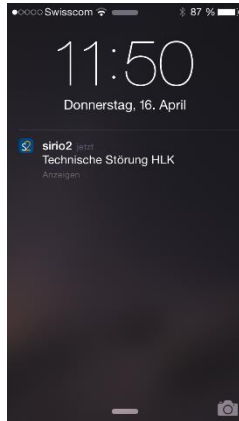


Leistungsmerkmale

- WebUI (Web User Interface) für die Konfiguration und Administration
- Alarmauslösung via
 - potentialfreien Kontakt (IP)
 - ESPA 4.4.4-, ESPAPlus-Schnittstelle
 - Telefonanruf (intern/extern)
 - WebUI
 - TCP/IP / KNX
 - OPC Server
 - SMS
 - eMail
 - Lagealarm
 - RedKey, HotKey (MiVoice Office 400), Emergency-Taste (MiVoice MX-ONE)
 - Lokalisierung (MiVoice Office 400, MiVoice 5000, MiVoice MX-ONE, Open Mobility Manager)
- Alarmweitergabe an bis zu 99'999 Alarmteilnehmer
 - Push-Meldung mit SmartPhone App (iOS/Android)
 - Telefonapparat (Sprachausgabe des Alarmtextes mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren)
 - Telefonkonferenz
 - SMS / Pager (alphanumerisch)
 - Displaymeldung auf Systemapparat bzw. DECT-Handy mit Möglichkeit den Alarm zu quittieren:
 - Ascom Ascom UCM via OAP
 - MiVoice Office 400 via ATAS
 - MiVoice 5000 (auf Anfrage)
 - Mitel Open Mobility Manager
 - MiVoice MX-ONE
 - Mitel OpenCom via CIB
 - Panasonic KX-NC1000 via CSTA
 - Unify OpenScape Business via CSTA
 - Spectralink 84-Series
 - eMail
 - ESPA 4.4.4 Schnittstelle (PSA)
 - Relais (potentialfrei)



- Zusammenfassung der Teilnehmer in Teilnehmergruppen und Priorisierung der Teilnehmer innerhalb der Gruppe
 - Serielle Alarmierung
Die Teilnehmer werden nacheinander benachrichtigt. Erfolgt eine positive Quittierung des Alarms und wird die maximale Anzahl positiver Quittierungen erreicht, dann wird der Alarm gestoppt
 - Parallele Alarmierung
Teilnehmer mit gleicher Priorität werden parallel (gleichzeitig) benachrichtigt
- Zusammenfassung der Teilnehmergruppen in Alarmgruppen mit Priorisierung der Teilnehmergruppen
- Zuweisung der Alarmgruppen an die einzelnen Alarmer
- Teilnehmer, Teilnehmer-Gruppen und Alarmer können aktiviert oder deaktiviert werden:
 - automatisch mit der Kalender-Funktion usw. oder
 - manuell mit dem WebUI, über potentialfreie Kontakte usw.
- Ereignisprotokoll (Log) im WebUI und in einer Textdatei
- Gebäude-Evakuierung
- Monitoring mittels Browser



Leistungsmerkmale

- Für iOS und Android
- bis zu 9 Melodien, um z.B. die Dringlichkeit eines Alarms akustisch wiederzugeben

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Alarm Live Monitor - User: 9999					07.11.2015 09:53:36		v2.0
	Datum-Zeit Alarm-Start	Alarm-Bezeichnung	Alarm Text	Resultat	Datum-Zeit Alarm-Ende		
	07.11.2015 09:53:34	Störung BMA Haus 1	Störung BMA Haus 1	Start			Stop
	07.11.2015 09:51:49	Techische Störung Lift 3	Techische Störung Lift 3	Ende - nicht bestätigt	07.11.2015 09:52:30	66	
	07.11.2015 09:49:14	Techische Störung Lift 3	Techische Störung Lift 3	Ende - bestätigt	07.11.2015 09:49:19	257	
	07.11.2015 09:48:25	Normalruf Zimmer 123	Normalruf Zimmer 123	Ende - nicht bestätigt	07.11.2015 09:49:35	241	

Leistungsmerkmale

- Bis zu 99'999 Mailboxen
- Über 400 Stunden Aufnahmekapazität für Sprachnachrichten*
- TUI (Telephone User Interface) Interner und externer Zugang zu den Mailboxen via Telefon
- WebUI (Web User Interface) Konfiguration und Administration der Mailboxen mit einem Web-Browser
- Zugriffsschutz mittels PIN (Persönliche Identifizierungs-Nummer)
- Kalenderfunktion für jede Mailbox
- 1 Standard-Profil mit allgemeiner Begrüssung und Anrufbeantworterfunktion
- 9 individuell einstellbare Bedienerprofile
- Zusatzbenachrichtigung mittels SMS, eMail, Alarm-Start
- Ansage von Datum, Uhrzeit und Rufnummer des Absenders (falls verfügbar) für jede Sprachnachricht
- Message Waiting Funktion auf Systemapparat** (LED) & eMail
- Mehrsprachige Bedienerführung (Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch)
- Sprachnachrichten können an eine beliebige eMail Adresse als Anhang verschickt werden (Voice-to-eMail)
- Extra-LED für die Signalisierung eingegangener Nachrichten auf mehrere Systemapparate (z.B. für Team-Mailboxen)
- SMS-Versand via WebUI (einzeln oder mit Verteillisten)
- Hotel-Mailbox (vereinfachte Bedienerführung)

*) abhängig von der Grösse der eingesetzten Harddisk

**) abhängig von Marke und Modell der PBX



Leistungsmerkmale

- Voice File Play - Abspielen einer Sprachdatei
- Voice File Record - Aufnehmen einer Sprachdatei
- Voice List Play - Abspielen einer vordefinierten Sequenz von Sprachdateien (Sprachkonserven)
- Voice List Record - Aufnehmen von Sprachkonserven
- Menu - Auswahlmenü mit Sprachansage (Tasten 0 bis 9, *, # und Time Out wenn keine Eingabe erfolgt).
- Dial Number - Kontrollierter Anruftransfer mit Erkennung von "Antwort", "besetzt", "keine Antwort"
- Language Selection - Die Sprachauswahl dient der Umstellung der zur Zeit aktiven Sprache der Voice Prompts
- Mail In - Funktion zum Hinterlassen einer Nachricht in eine Mailbox des VoiceMails
- Mail Out - Funktion zum Abrufen der Nachrichten einer Mailbox
- Send SMS
- Send eMail
- Send Net Message
- Loop - Schleifen-Zähler zur Überwachung der Anzahl Durchgänge eines Anrufs
- Calendar - Mit der Kalender-Funktion kann der Ablauf des Anrufs automatisch beeinflusst werden
- Time Range - Der Uhrzeitbereich dient dem Vergleich der aktuellen Zeit mit einem vordefinierten Bereich
- Time Delay
- Variable Set - Setzen einer Variable zum späteren Gebrauch
- Variable Compare - Vergleich einer Variablen mit einer zweiten oder einem festen Wert
- Math Operation - Ausführen von mathematischen Operationen
- Auto Variable Set - Automatisches Setzen von Variablen



- Get DTMF - Möglichkeit DTMF-Signale als Sequenz in einer Variablen zu setzen
- Send DTMF - Ausgabe von DTMF-Signalen
- Clear DTMF Buffer
- Audit - Dient dem Erfassen von Anrufrdaten in einer Text-Datei zur späteren Auswertung
- Start Alarm - Startet eine Alarm, der im Alarm Server vordefiniert wurde.
- SQL - Mit dem SQL-Modul können Daten aus einer Datenbank mittels SQL-Abfragen geladen und verarbeitet werden
- HPPC - Integration der Siemens OpenScape Contact Center API
- GoTo - Springt zu einem beliebigen Ziel-Modul im IVR

Leistungsmerkmale *

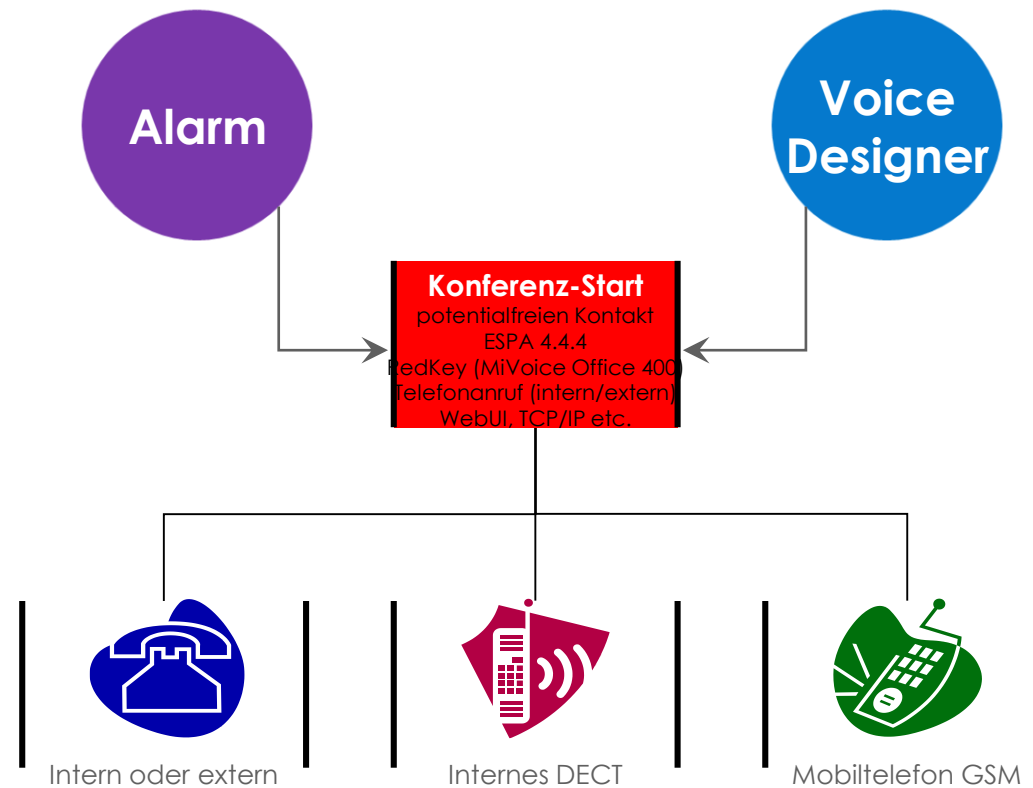
- Definition, welches Endgerät aufgenommen werden soll
- Die Aufnahmen werden in VoiceMail-Boxen gespeichert, wobei für jedes Endgerät eine andere Mailbox gesetzt werden kann
- Automatischer Start der Aufnahme bei Gesprächsstart
- Manueller Start durch Tastendruck (bei MiVoice Office 400: RedKey)
- Anhören der Aufnahmen in der VoiceMail-Administration im WebUI
- Anhören der Aufnahmen als VoiceMail-Benutzer mit den Leistungsmerkmalen des VoiceMails
- Sortierungsmöglichkeit in der Administrationsübersicht zum vereinfachten Auffinden von Aufnahmen



*) abhängig von Marke und Modell der PBX

Telefonkonferenz

- Die Telefonkonferenz wird gestartet z.B. durch einen Telefonanruf auf eine bestimmte Rufnummer oder durch eine Eingabe im WebUI
- Alle Teilnehmer der Konferenz werden angerufen
- Wenn der Teilnehmer antwortet, hört er eine Ansage und durch drücken der Taste 1 kann er in die Konferenz eintreten



Lokalisierung

Alarmer mit Lokalisierung von DECT-Apparaten werden über die SafeGuard-Alarmer (Terminal Alarm Events), einer RedKey oder Hotline-Anruf gestartet.

Entsprechend konfiguriert, erscheint auf dem Display der alarmierten Personen:

- Freier Text
- Rufnummer des Alarmauslösers
- Standort (Messbereich) gemäss Lokalisierung
- RedKey-Funktionsname
- Name des Alarms, der ausgelöst wird

 Localizer

PMS-Integration

Anbindung von PMS-Systemen:

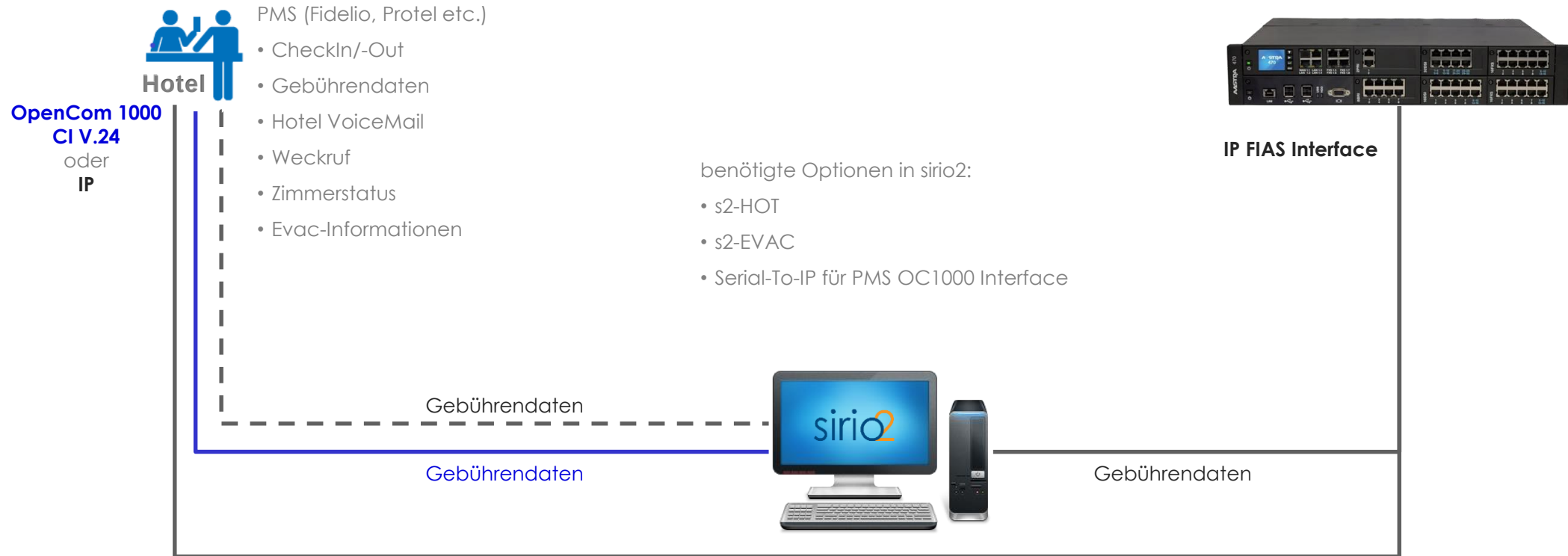
- CheckIn/CheckOut-Information
- Gebührendaten
- Hotel VoiceMail (benötigt VoiceMail)
- Weckruf
- Zimmerstatus
- Evac-Informationen



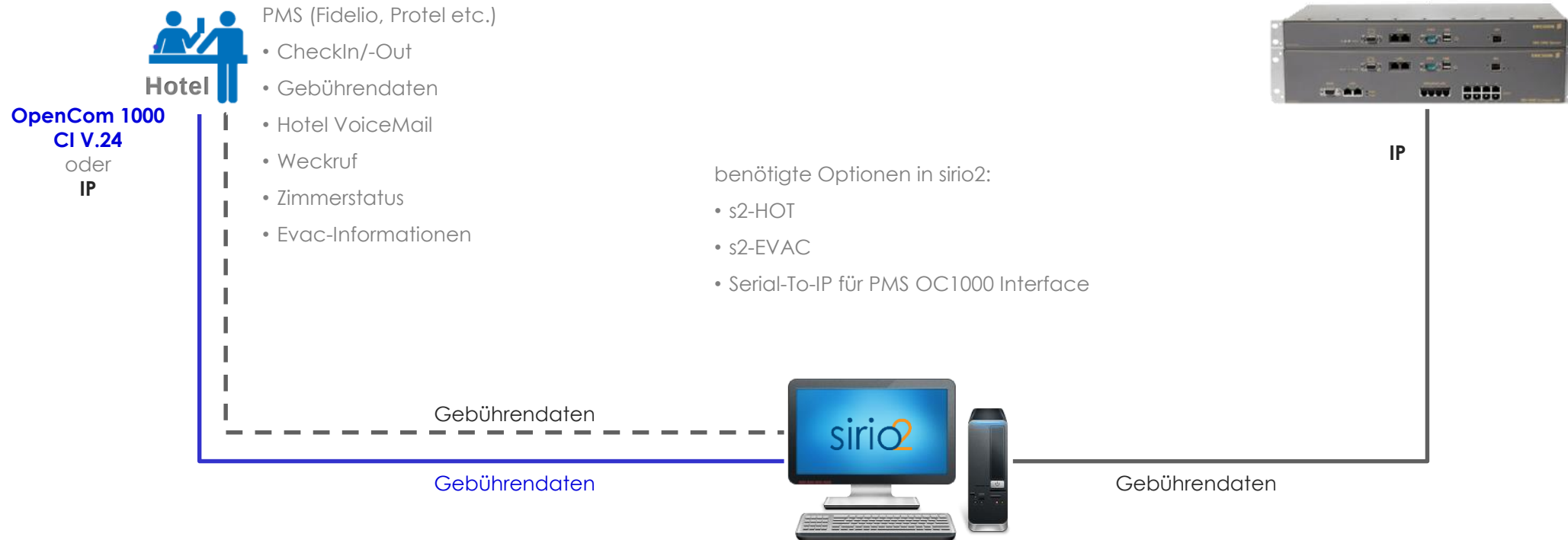
VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation



VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation

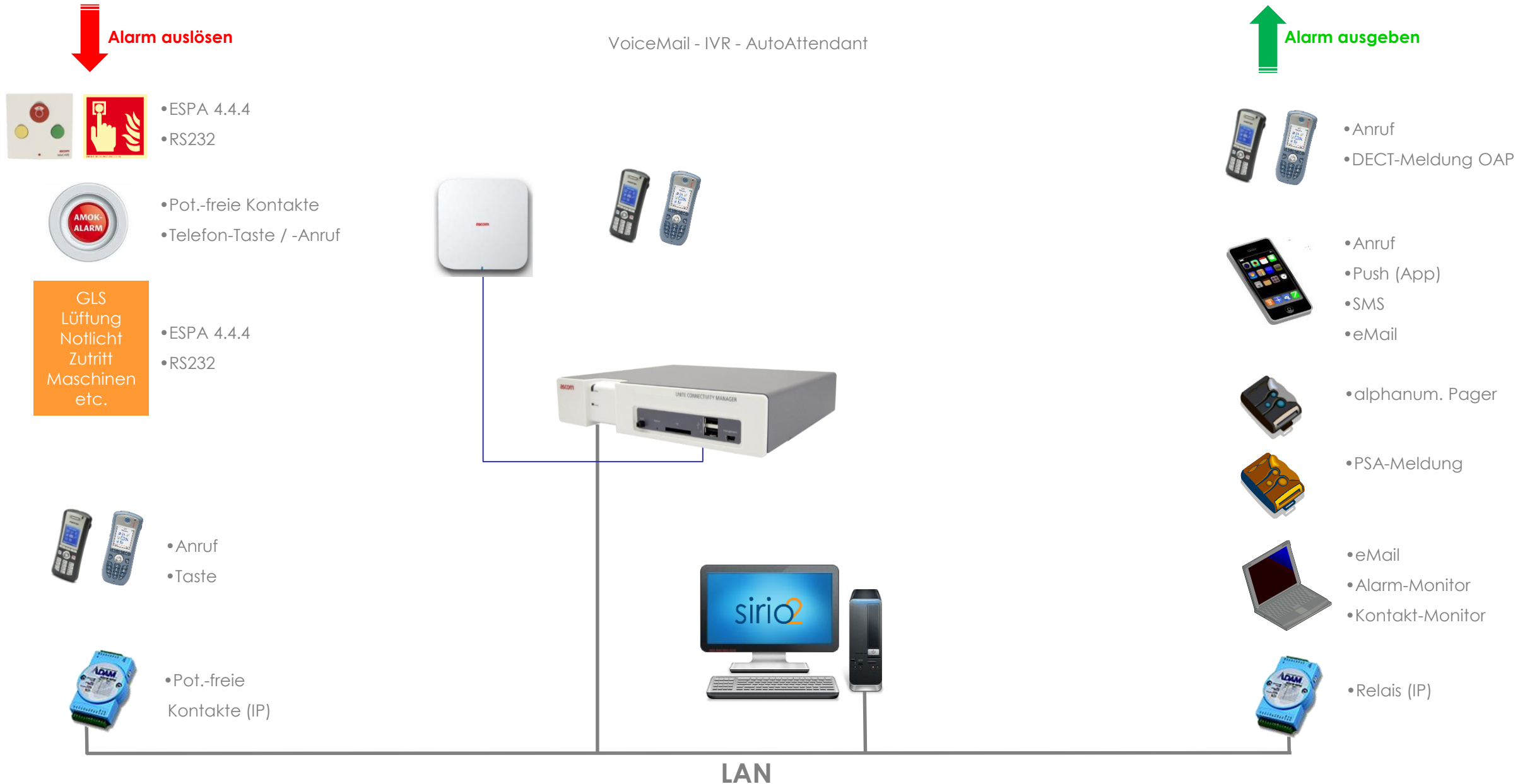


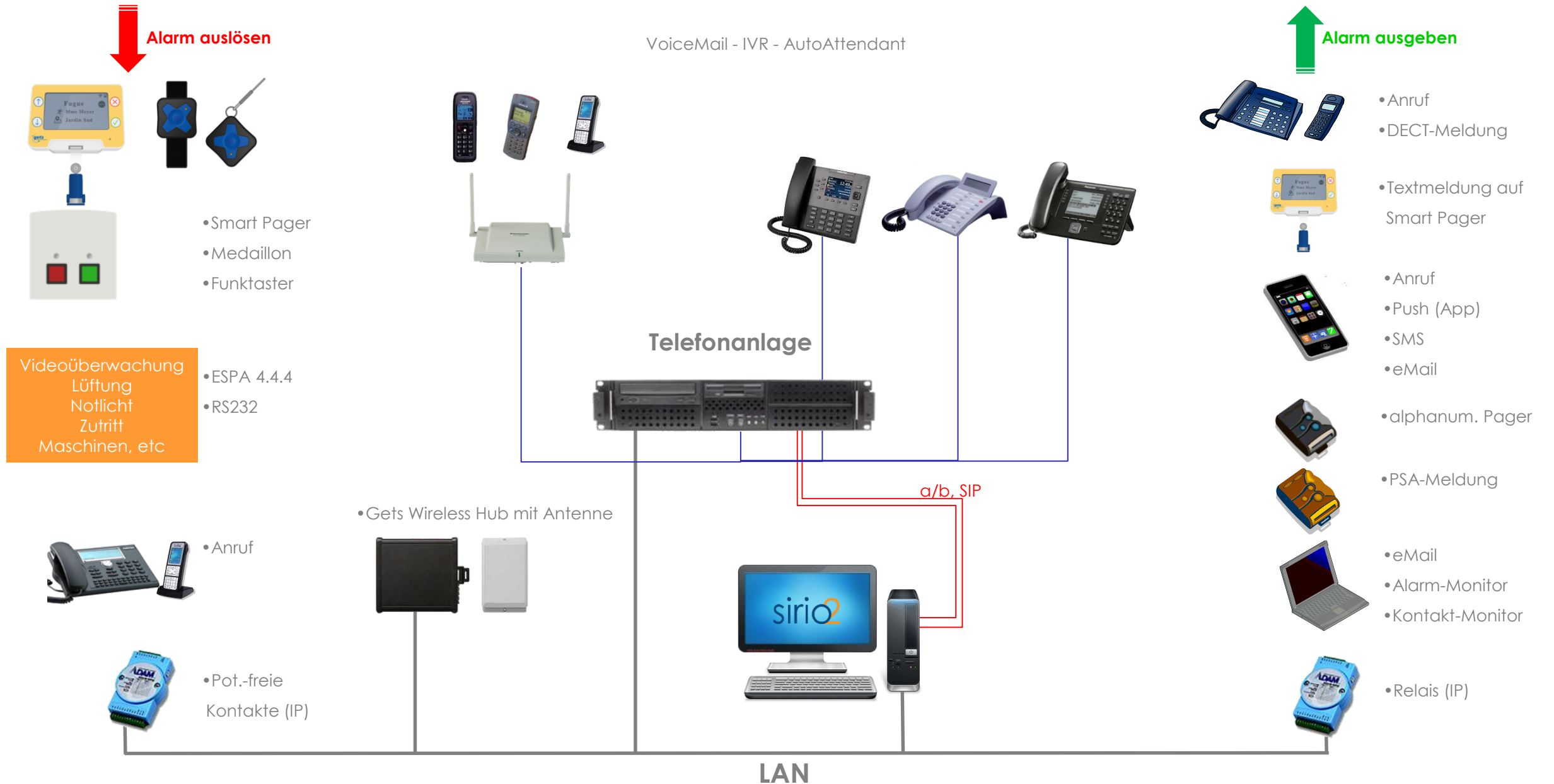
VoiceMail - IVR - AutoAttendant - Hotel VoiceMail - HotelEvacuation



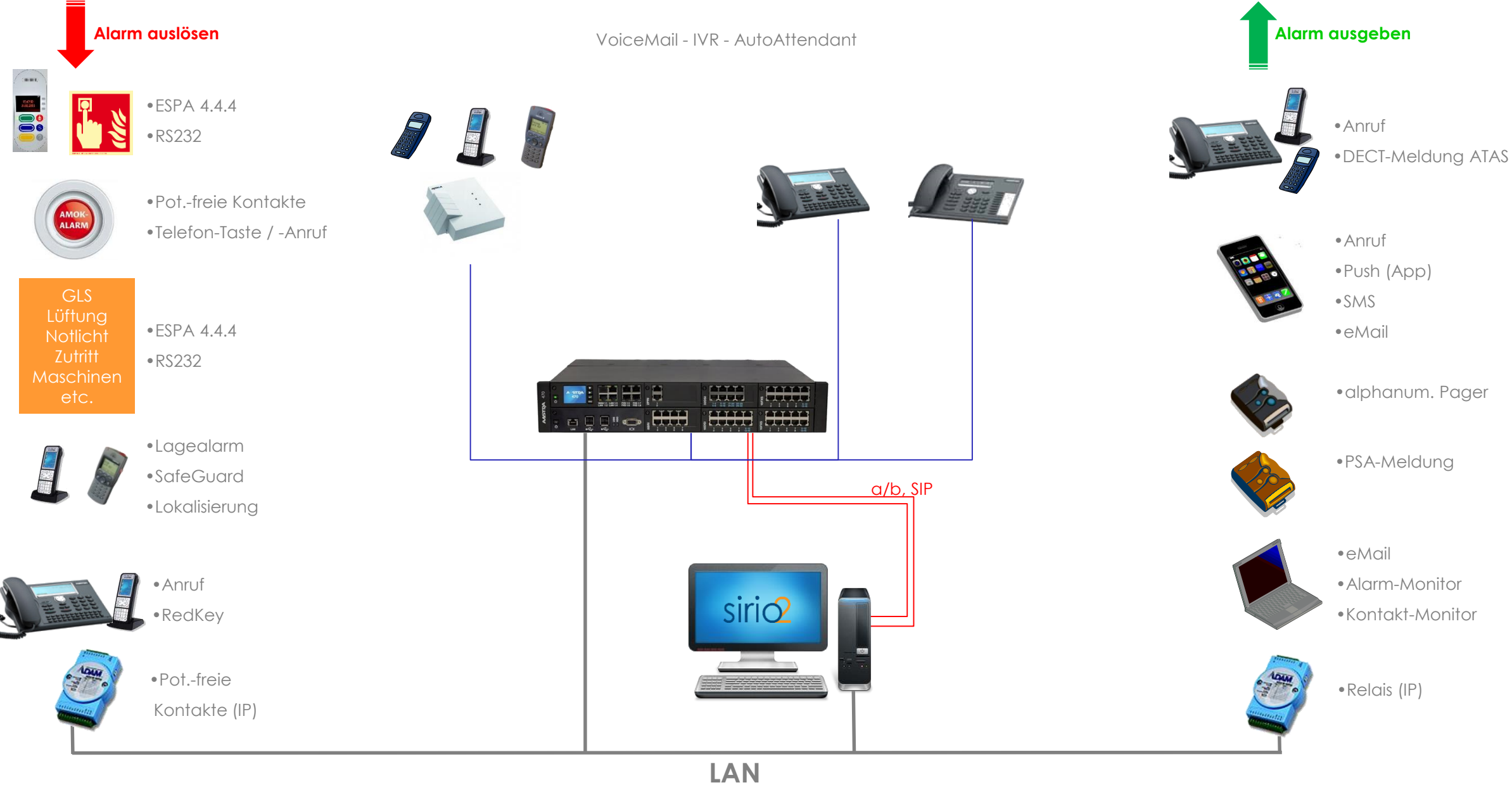
➤ Anwendungsbeispiele

(Hersteller alphabetisch)

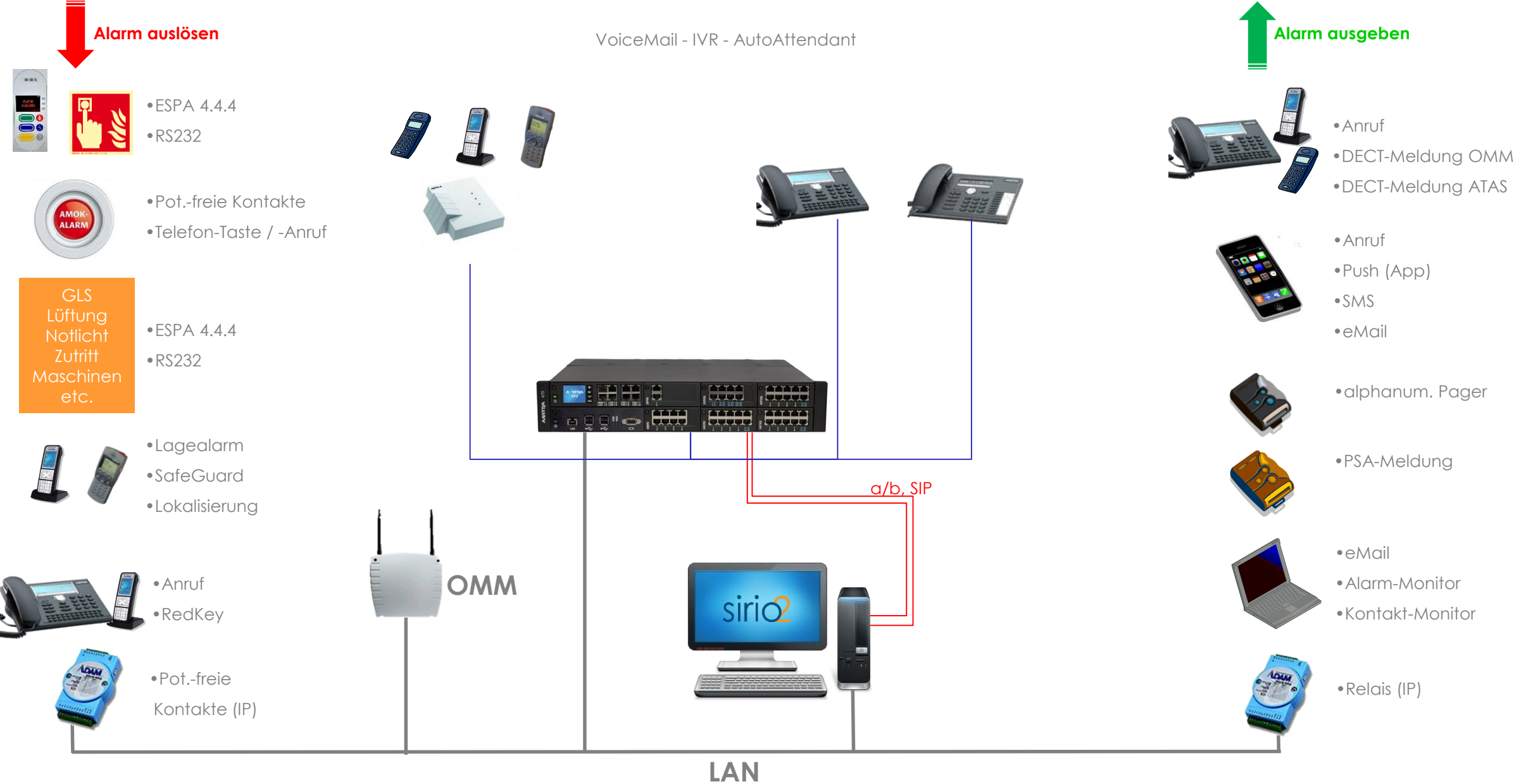




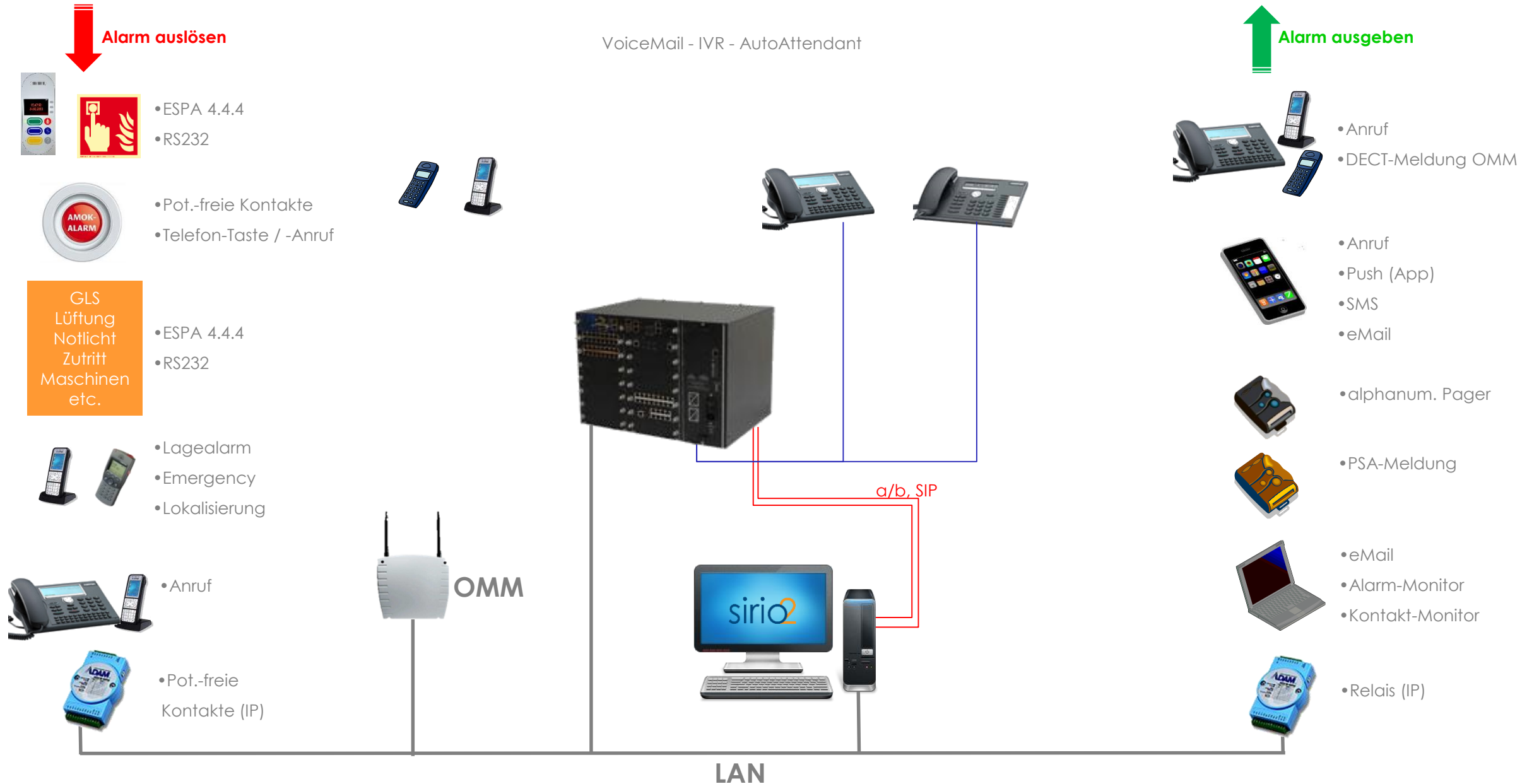
VoiceMail - IVR - AutoAttendant



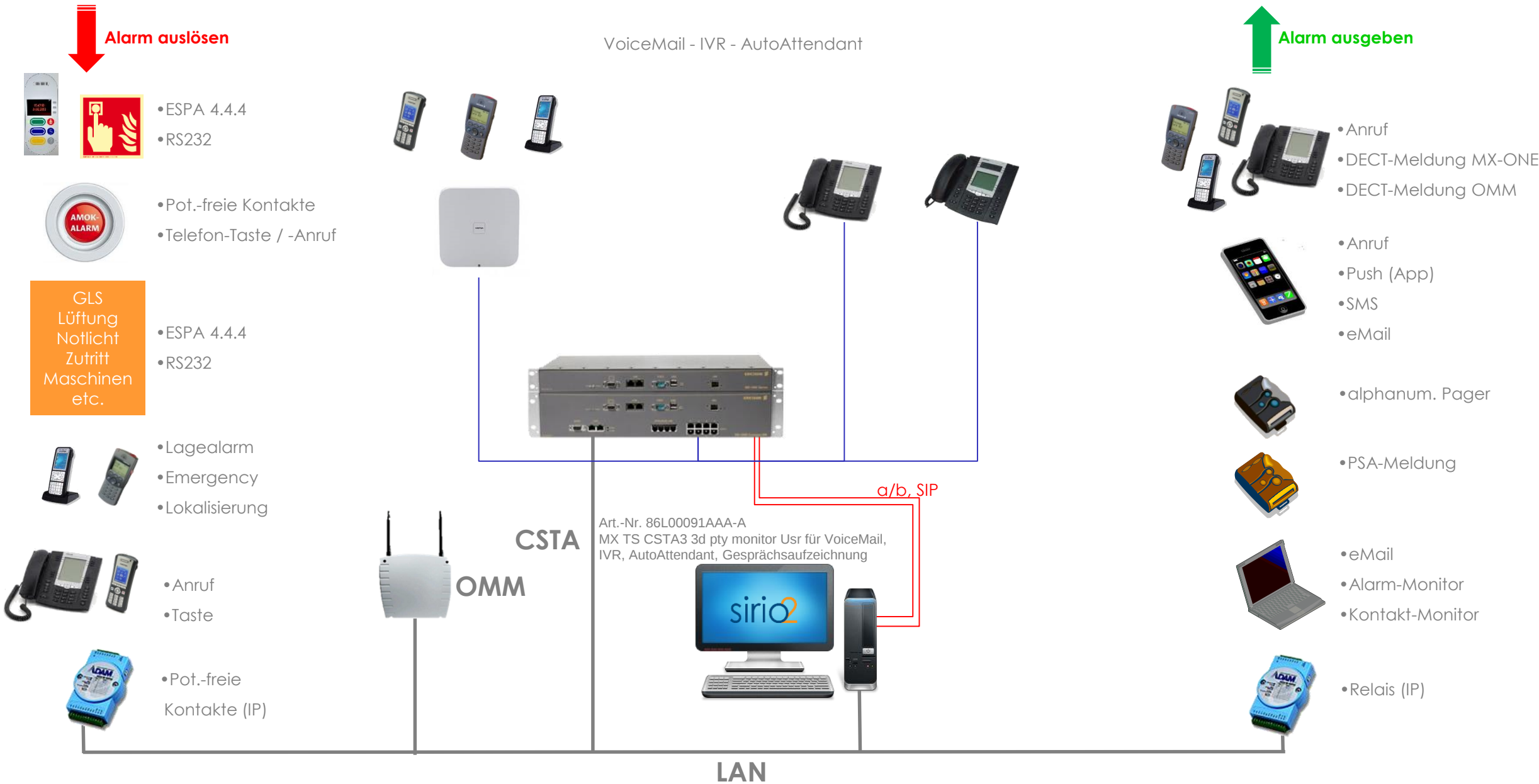
VoiceMail - IVR - AutoAttendant



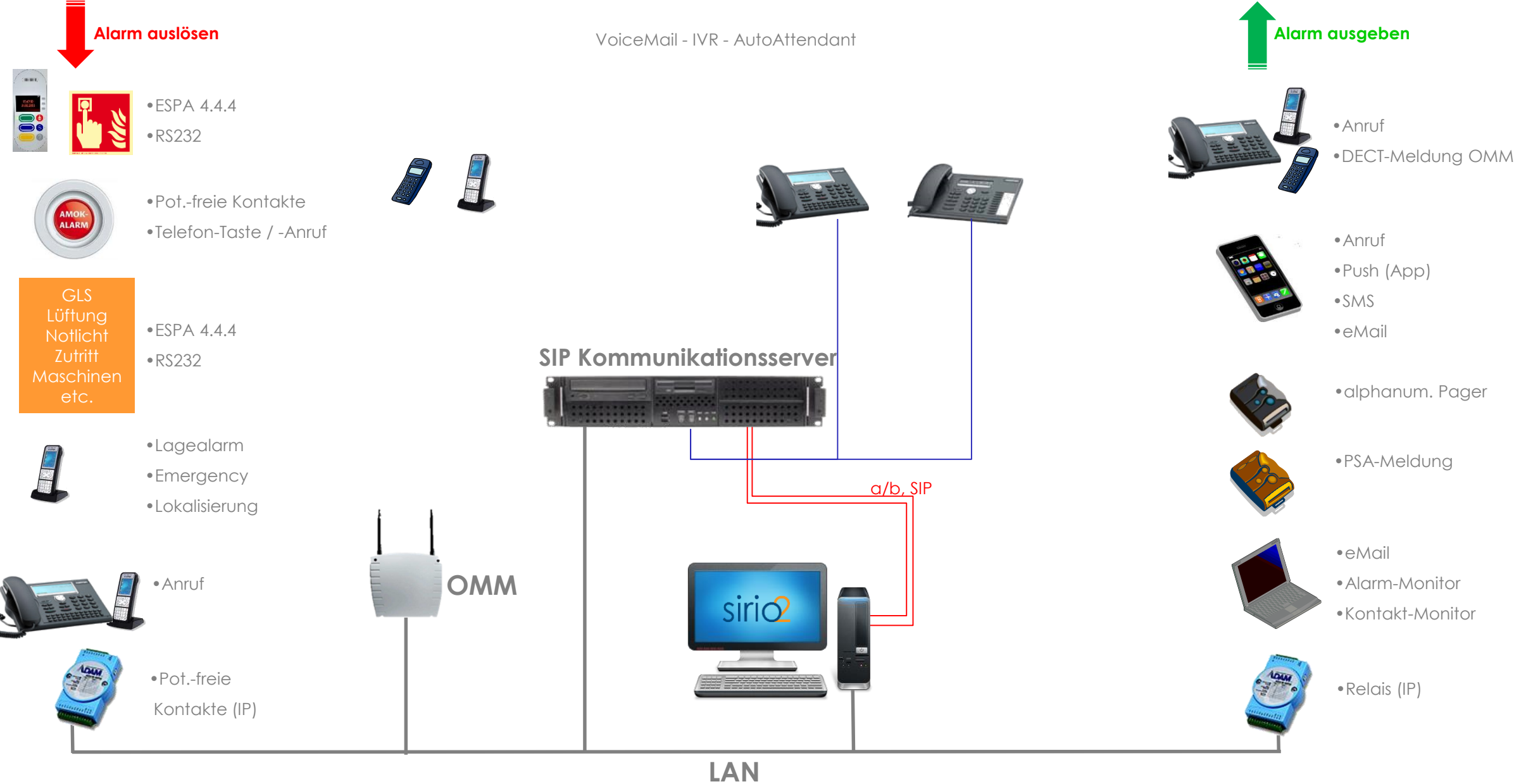
VoiceMail - IVR - AutoAttendant



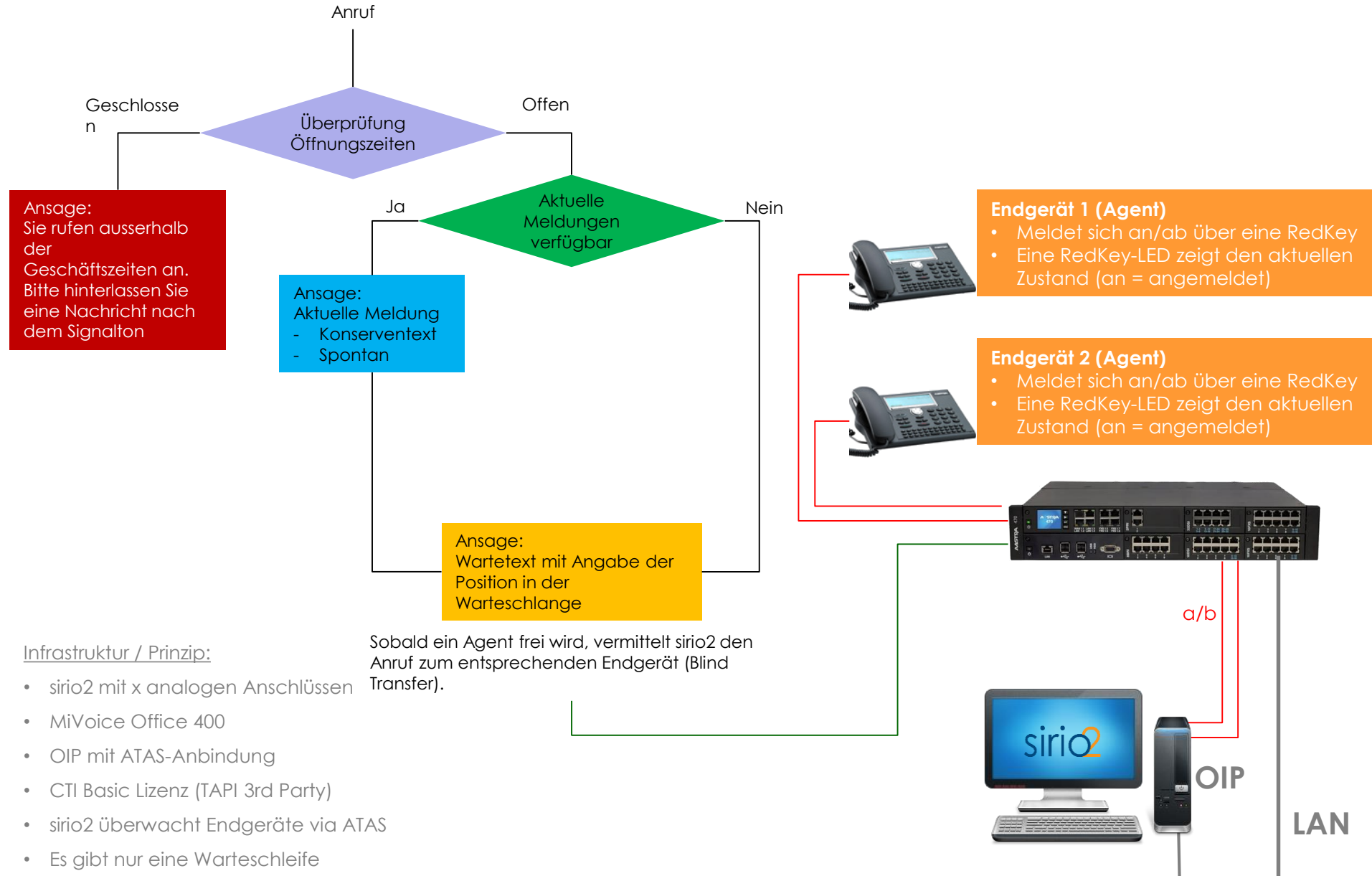
VoiceMail - IVR - AutoAttendant



VoiceMail - IVR - AutoAttendant







Kunde betreibt:

- Notrufzentrale
- Taxi-Zentrale
- Auto-Werkstatt



Einsatzleitstelle erhält Notruf

Problem:

Sobald die Ambulanz ausgefahren ist, sind die Telefone der 3 Bereiche der Firma nicht bedient.

Lösung:

Ein Mitarbeiter drückt vor dem Ausfahren der Ambulanz den roten Taster (oder eine RedKey)
Ein potentielfreien Kontakt signalisiert sirio2 das Ereignis.

sirio2 leitet die Hauptrufnummern der

- Notrufzentrale
 - Taxi-Zentrale
 - Auto-Werkstatt
- zum entsprechenden Pikett-Mitarbeiter um.

Für jeden Bereich wurde ein Pikettkalender erstellt.
In den Kalendern wird bestimmt, welcher MA wann Dienst hat.

Sobald die Umleitung erfolgt ist, erhalten die Pikett-MA einen Anruf von sirio2 mit der Aufforderung ihren Pikettdienst zu bestätigen. Erfolgt keine Quittierung, wird eine Eskalation ausgelöst.

Ende des Einsatzes und Rückkehr der Ambulanz:
Ein Mitarbeiter drückt den grünen Taster, die rote Lampe erlischt und
sirio2 entfernt die Umleitungen zu den Pikett-MA



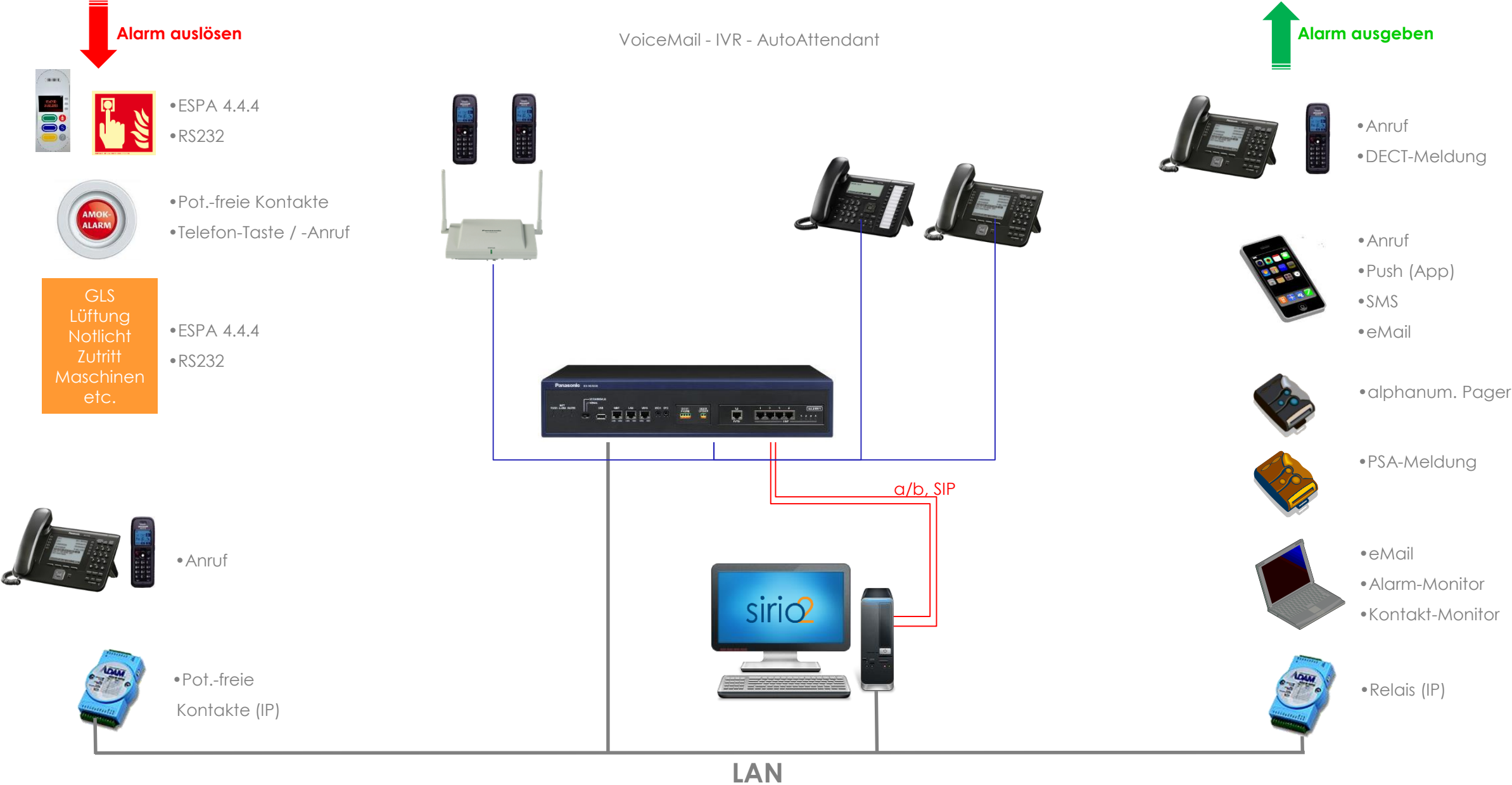
potentialfreie Kontakte zu sirio2



a/b

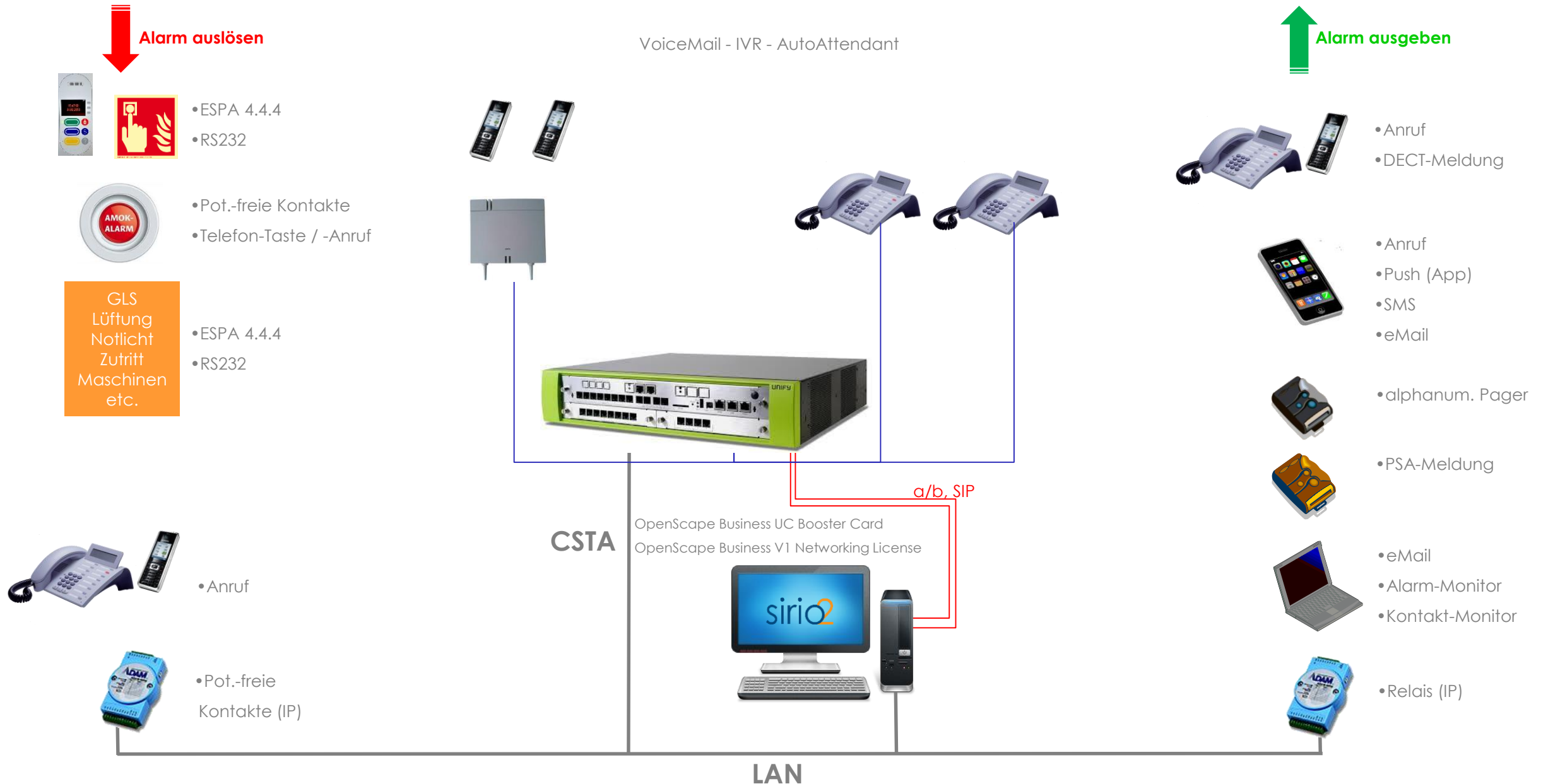
OIP

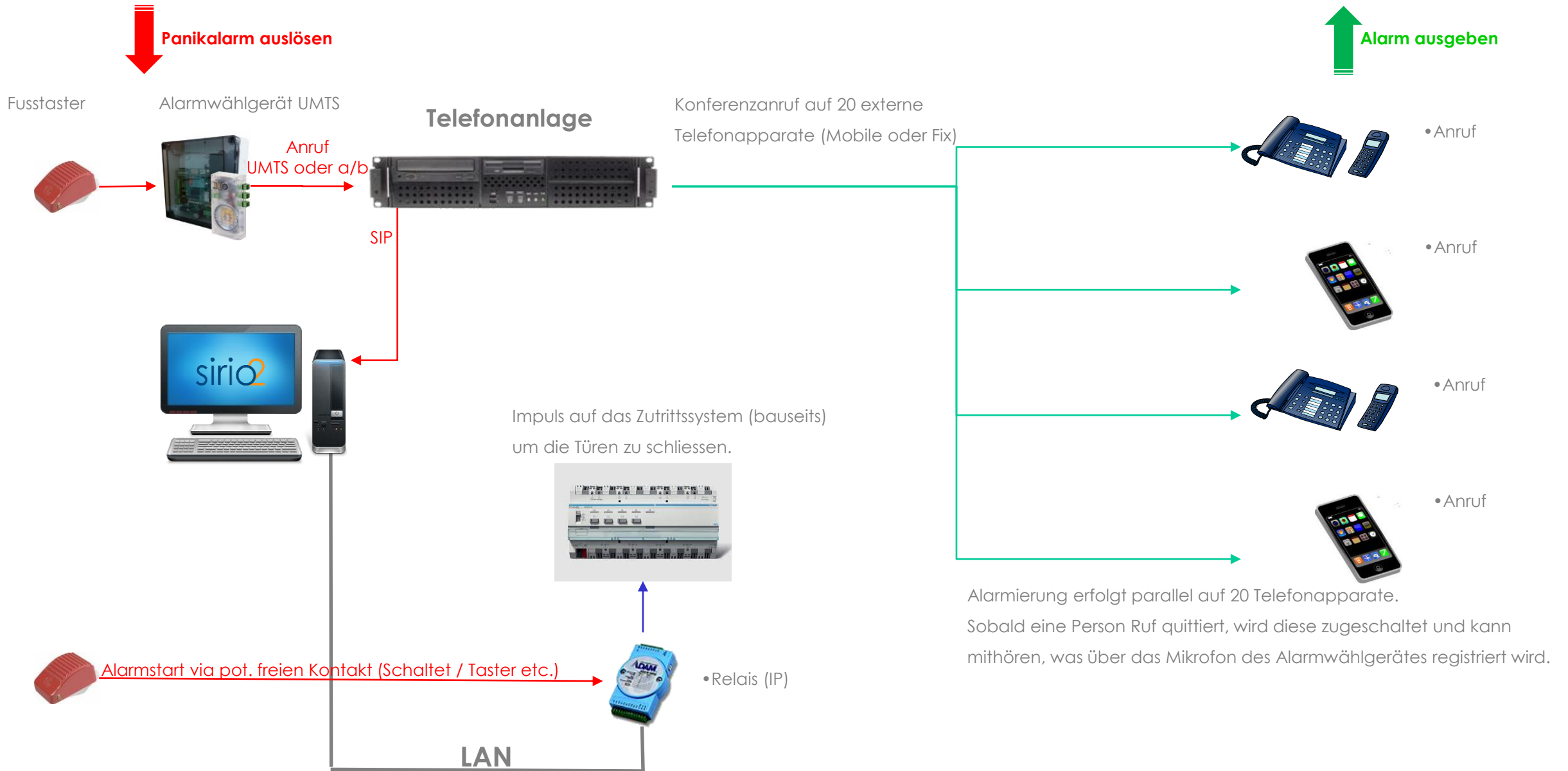
LAN











Etat système

User: 9999

Manuals

VoiceMail

Home

Réglages de base

Liste boîtes vocales

Ajouter

PDF

Enregistreur de Conversation

Enregistrements

LED additionnelle

Tools

Logout

N° boîte vocale 102 à 204						Search
	N° boîte vocale	Nom	Actif	Type	Profile	Adresse eMail
	102	Chambre 102	☒	Hotel	Standard	
	103	Chambre 103	☒	Hotel	Standard	
	105	Chambre 105	☒	Hotel	Standard	
	106	Chambre 106	☒	Hotel	Standard	
	114	Chambre 114	☒	Hotel	Standard	
	116	Chambre 116	☒	Hotel	Standard	
	117	Chambre 117	☒	Hotel	Standard	
	202	Chambre 202	☒	Hotel	Standard	
	203	Chambre 203	☒	Hotel	Standard	
	204	Chambre 204	☒	Hotel	Standard	

[Disclaimer & Copyright](#) V2.280317

Liste boîtes vocales					
102-204	205-407	410-642	644-661	664-9901	
9902-9904					

Pour de l'aide, cliquez sur la description des champs
V2.290317

Etat système

User: 9999 [Manuals](#)

VoiceMail

Home

Réglages de base

Liste boîtes vocales

Ajouter

PDF

Enregistreur de Conversation

Enregistrements

LED additionnelle

Tools

Logout

[Disclaimer & Copyright](#) V2.280317

Ajouter boîte vocale

No. boîte vocale 101 à

avec les réglages suivants

Actif	☒
Langue	Langue système
Type	Standard
Info message	☐
Profile	Standard
Message-à-eMail	Pas actif

Créer

Retour

Etat système

User: 9999 [Manuals](#)

VoiceMail

Home

Réglages de base

Liste boîtes vocales

Ajouter

PDF

Enregistreur de Conversation

Enregistrements

LED additionnelle

Tools

Logout

[Disclaimer & Copyright](#) V2.280317

Gérer boîte vocale

N° boîte vocale	102
Nom	Chambre 102
Actif	☒
Code d'accès	*****
Langue	English
Info message	☒
Type	Hotel
Profile	Standard
Adresse eMail	
Message-à-eMail	Pas actif

<< Précédent

Suivant >>

Sauver

Annuler

Effacer

Liste boîtes vocales